

# المحتويات

|    |  |
|----|--|
| ٥  | تمهيد  |
| ٩  | المحتويات                                    |
| ١٥ | ١- الإدارة العامة                            |
| ١٧ | الإدارة العامة كجهد إنساني جماعي             |
| ١٧ | القوى المحركة الداخلية                       |
| ١٨ | عوامل خارجية                                 |
| ٢٠ | الإدارة العامة كفن أو علم أو حرفة            |
| ٢٤ | العقلانية في الإدارة العامة                  |
| ٢٧ | الحكم بواسطة المؤسسة البيروقراطية            |
| ٣٣ | ٢- البيئة السياسية الأمريكية                 |
| ٣٤ | السياسة الأمريكية الخاصة والعامة             |
| ٣٥ | التفسيرات المحافظة والليبرالية «الليبرالية»  |
| ٣٦ | التعددية السياسية ونظرية المجموعة في السياسة |
| ٣٨ | المثلث الحديدي                               |
| ٤٠ | الإداريون والوكالات في السياسة               |
| ٤٤ | البيئة المتغيرة للإدارة العامة               |
| ٤٦ | الحياة في المستنقع الإداري                   |
| ٥١ | ٣- البيروقراطية: البشائر والأمراض والإصلاح   |
| ٥١ | بشائر نجاح البيروقراطية                      |
| ٥٣ | أمراض المؤسسة البيروقراطية                   |

|    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| ٥٨ | الانتقادات الشعبية للبيروقراطية       |
| ٥٨ | الصفات الشخصية                        |
| ٥٨ | الجوانب الهيكلية                      |
| ٦٠ | العلاقات السياسية                     |
| ٦٢ | الإصلاح                               |
| ٦٣ | أهداف الإصلاح                         |
| ٦٥ | مداخل للإصلاح                         |
| ٧٠ | عوائق أمام الإصلاح البيروقراطي        |
| ٧٢ | صورة عامة للمؤسسة البيروقراطية        |
| ٧٧ | ٤- الحياة الإدارية: الناس في المؤسسات |
| ٧٨ | نظريات التنظيم                        |
| ٧٩ | الكلاسيكي                             |
| ٨٠ | العلاقات الإنسانية                    |
| ٨٣ | صنع القرار                            |
| ٨٥ | الإنسانية المؤسسية                    |
| ٨٨ | الأنظمة الإنسانية                     |
| ٩١ | الدافعية وأنماط الإدارة               |
| ٩١ | التحفيز                               |
| ٩٣ | الإدارة                               |
| ٩٥ | الإتصال الإداري                       |
| ٩٥ | رسمي وغير رسمي                        |
| ٩٥ | سير الاتصال                           |
| ٩٥ | داخلي وخارجي                          |
| ٩٧ | مشاكل الاتصال                         |
| ٩٨ | الإدارة الديمقراطية                   |
| ٩٩ |                                       |

- ١٠٩ ..... ٥- تخصيص الموارد: التخطيط، وضع الميزانية والتقييم
- ١١٠ ..... التخطيط بواسطة الإداريين
- ١١١ ..... خطوات في عملية التخطيط
- ١١٣ ..... حدود للتخطيط التقليدي
- ١١٤ ..... التخطيط الاستراتيجي
- ١١٦ ..... وضع الموازنة من حيث تحديد الموارد والتخطيط
- ١١٧ ..... ثلاثة آراء عن الموازنة
- ١١٨ ..... عملية وضع الموازنة
- ١٢٢ ..... إصلاح الموازنة: البحث عن التخطيط في أنظمة الميزانية
- ١٢٨ ..... التقييم
- ١٢٩ ..... تقييم البرامج
- ١٣٣ ..... الانتاجية وتقييم أداء الموظف
- ١٣٤ ..... الأداء المؤسسي
- ١٤١ ..... ٦- الاستجابة للتغير: تحسين الدعم والأداء
- ١٤٢ ..... عهد المحددات
- ١٤٣ ..... سياسة المصلحة الفردية
- ١٤٤ ..... السياسة المالية والسياسية المحافظة
- ١٤٤ ..... نمو إقتصادي أبطأ
- ١٤٦ ..... بعض الاتجاهات الايجابية
- ١٤٧ ..... النساء والأقليات في الحياة العامة
- ١٤٨ ..... الإدارة الانسانية والديمقراطية
- ١٤٨ ..... انتشار تكنولوجيا المايكرو كمبيوتر واستخدامها
- ١٤٩ ..... المجازفة والغموض
- ١٤٩ ..... القدرة على معالجة التغير
- ١٥٠ ..... التعامل مع المجازفة والغموض

- ١٥٢ ..... مواجهة المستنقع
- ١٥٢ ..... الاستجابة في المؤسسة: إدارة أكثر كفاءة
- ١٥٤ ..... في المجتمع: زيادة الدعم والاسهام
- ١٥٦ ..... تطوير تعليم الإدارة العامة
- ١٦١ ..... ٧- إدارة عامة جديدة ومطورة
- ١٦١ ..... المدخل المتكامل للإدارة العامة
- ١٦٣ ..... في الشوارع: جعل السياسة قابلة للاستهلاك
- ١٦٥ ..... حدود دولة الرفاه واقتصاد السوق الحر
- ١٦٨ ..... بعض التناقضات «الجديدة» للإدارة العامة